

# Performance Analyse

Customer Services

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>2</b>
<b>1.0 Allgemein</b>	<b>3</b>
1.1 Was sind Performance Probleme?	3
1.2 Performance Probleme in Verbindung mit Sage 50	3
1.3 Messgrößen von EDV Performance	3
<b>2.0 Checkliste</b>	<b>4</b>
2.1 Einplatz Umgebung	4
2.2 Mehrplatz Umgebung	5

# 1.0 Allgemein

## 1.1 Was sind Performance Probleme?

Der Begriff Performance wird in der EDV im Zusammenhang mit Leistungsfähigkeit und Verarbeitungsgeschwindigkeit gebraucht. Spricht man also von Performance Problemen, so meint man in der Regel Probleme in Bezug auf die Leistungsfähigkeit und Verarbeitungsgeschwindigkeit einer Software.

## 1.2 Performance Probleme in Verbindung mit Sage 50

Performance (Geschwindigkeit) kann man zwar grundsätzlich messen, jedoch ist die Wahrnehmung subjektiv. Das heisst, jeder definiert Performance auf seine Weise. Ist nun also das Speichern einer Buchung oder das aufrufen eines Kontoblatts «langsam» gemacht werden können.

Ab Punkt 2 finden Sie wichtige Hinweise und potentielle Fehlerquellen für Performance Probleme rund um Sage 50 Rechnungswesen.

## 1.3 Messgrößen von EDV Performance

Die Performance des jeweiligen Systems kann durch bestimmen von sogenannten Messgrößen definiert werden. Nachfolgend zwei Beispiele.

**CPU (Prozessor):** Hier wird die effektive Rechenleistung (als Zahl in Sekunden) für das ausführen einer Aufgabe gemessen.

**Übertragungsgeschwindigkeit:** Die effektive Übertragungsgeschwindigkeit (als Zahl in Mbit/Sekunde) wird mit Hilfe von festgelegten Paketen, welche von A nach B geschickt werden, gemessen.

## 2.0 Checkliste

Die Checkliste ist in Einplatz (Workstation) und Mehrplatz (Client Server) unterteilt.

Die nachfolgenden Punkte dienen als Hinweis um mögliche Performance Probleme zu eruieren.

### 2.1 Einplatz Umgebung

#### Mögliche Performance Issues (Mandant)

Eine Vielzahl an Buchungen im Vergleich zum Sage Demo Mandanten

Individuell angepasster Kontenplan mit div. Zusatzkonten und Kostenstellen

Erfasstes Budget

#### Mögliche Performance Issues (System)

Minimale Systemanforderungen nicht erfüllt.

Veraltete Sage 50 Version – fehlende Auto Updates

Datenbanktyp (Btrieve oder Microsoft SQL)

Falsche Pervasive Version. Für Einzelplatz wird **Workgroup** empfohlen.

Speicherort der Dateien. Daten liegen trotz Einzelplatz auf externem Datenträger wie **z.B. NAS, USB-Stick, usw.**

AntiViren Software

Hohe Computerauslastung

Veraltetes oder nicht aktuelles Betriebssystem wie **z.B. Windows XP**

Windows Performance Tool wie **z.B. TuneUp Utilities**

Schlechte Netzwerkverbindungen, **z.B. über Wireless LAN**

## 2.2 Mehrplatz Umgebung

### Mögliche Performance Issues (Mandnat)

Eine Vielzahl an Buchungen im Vergleich zum Sage Demo Mandanten

Individuell angepasster Kontenplan mit div. Zusatzkonten und Kostenstellen

Erfasstes Budget

### Mögliche Performance Issues (System)

Minimale Systemanforderungen nicht erfüllt.

Veraltete Sage 50 Version – fehlende Auto Updates

Datenbanktyp (Btrieve oder Microsoft SQL)

Falsche Pervasive Version. **Server** und **Client** Version empfohlen.

Speicherort der Dateien. **z.B. öffnen via Netzlaufwerk oder UNC Pfad.**

AntiViren Software

Firewall

Hohe Couputer- oder Serverauslastung

Veraltetes oder nicht aktuelles Betriebssystem wie z.B. Windows XP

Windows Performance Tools wie z.B. TuneUp Utilities

Netzwerkkonfiguration wie z.B. aktiviertes IPv6

Schlechte Netzwerkverbindungen, z.B. über Wireless LAN

Sichere Verbindung wie z.B. VPN oder SSL Gateway

DNS Probleme